

**Публичная оферта**  
договор-оферта на оказание  
информационно-консультационных услуг

г. Москва

Настоящая Оферта является предложением ИП Дзодзатти Майя Магометовна (ОГРНИП: 318774600480636), далее именуемого «Сервис», заключения с Вами, дееспособным физическим лицом, либо юридическим лицом, далее именуемым «Пользователь» пользовательского соглашения.

Поступление денежных средств в полном размере за оплаченный Пользователем курс тренинга поведенческих стратегий для бизнеса «Большая Игра» (далее - Курс), осуществленный им на Интернет-сайте

<http://igra2x.ru/>

либо начало любого использования инфоматериалов, находящихся в свободном доступе, является полным и безоговорочным согласием (акцептом) Пользователя на заключение Пользовательского соглашения (далее – «Соглашение») (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) на следующих условиях:

**1. Термины и определения:**

1.1. **Сайт** – Интернет-сайт, принадлежащий Сервису и размещенный в сети Интернет по адресу <http://igra2x.ru/>,

включая все его разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы, контент, Инфоматериалы, исходный и объектный код, произведения дизайна, графики, аудиовизуальные произведения, фотографии.

1.2. **Иноматериал** – результат интеллектуальной деятельности (аудиовизуальные произведения, в том числе видеолекции, видеосеминары, уроки, тесты, текстовые, графические материалы, программные средства, шаблоны и любые иные материалы), информационные и иные материалы, составляющие содержание Курса. Права Интеллектуальной собственности на Инфоматериалы принадлежат Сервису, права на части Курса могут принадлежать третьим лицам и приобретаются Сервисом на основании отдельных соглашений с такими третьими лицами;

1.3. **Информационные услуги** – стандартные услуги Сервиса, оказываемые всем Пользователям во время их участия в Курсе (тренинге), например, проверка выполнения заданий, ответы Тренера на вопросы Пользователей и пр.

1.4. **Дополнительные услуги** – услуги Сервиса, оказываемые Пользователю во время его участия в Курсе (тренинге).

1.5. **Услуги** – Услуги доступа, Информационные услуги, Дополнительные услуги.

1.6. **Курс «Большая Игра»** – тренинговая программа поведенческих стратегий для бизнеса, состоящая из серии лекций, уроков, семинаров и процессов по повышению персональной эффективности и улучшению навыков командообразования, способствующих личностному росту Пользователя, основанная на обучении через его личный опыт, ощущения и переживания.

1.6.1. Если это указано в Объявлении, Курс может:

- включать в себя также Услуги;
- проводиться с участием Координатора(-ов), наставников.

1.7. **Тренер** – определяемый Сервисом специалист, который ответственный за проведение Курса «Большая Игра», а также за проведение всех тренинговых процессов курса.

1.8. **Координатор курса, Наставник** - представитель Сервиса, помощник Тренера.

1.9. **Объявление** – информация о Курсе, размещаемая на Сайте на одной или нескольких веб-страницах, а также в социальных сетях.

1.10. Рассрочка - порядок оплаты Услуг и/или Пакетов Услуг, при котором Пользователь по согласованию с Сервисом оплачивает Услуги 2 (двумя) равными долями, согласованные с Сервисом в течение времени оказания Услуг в рамках Курса.

1.11. **Услуги доступа** – услуги по предоставлению доступа к Инфоматериалу или Курсу путем организации его воспроизведения и просмотра на Сайте через браузер Пользователя без возможности сохранения на компьютер Пользователя или с такой возможностью.

1.12. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## **2. Предмет Соглашения.**

2.1. Сервис после полного поступления оплаты от Пользователя, в пределах и на условиях, указанных в Объявлении, обязуется:

- оказать Пользователю Услуги доступа к Инфоматериалам и (или) Дополнительные услуги.

2.2. В соответствующем Объявлении определяется существенные условия и параметры, в том числе:

- для Курса – краткое содержание (программа), время и условия его проведения; наличие и набор Информационных услуг, и (или) Дополнительных услуг; сроки, на протяжении которых оказываются Услуги; стоимость Услуг;

- для Инфоматериала – краткое описание или содержание; срок, на протяжении которого оказывается Услуга доступа (при наличии); стоимость Услуги доступа.

2.3. Оплата Пользователем Услуг, либо согласование условий о Рассрочке и оплата первого платежа в рамках согласованной Рассрочки, либо оплата Счета третьим лицом за Пользователя.

2.4. Датой заключения настоящего Соглашения является дата акцепта Соглашения.

## **3. Оказание Услуг доступа.**

3.1. С момента полной оплаты или оплаты в рассрочку Услуг доступа Пользователь на электронную почту получает гиперссылку, которая ведет на регистрацию в закрытую группу в мессенджерах (социальных сетях), где Пользователю будет открыт персональный доступ к оплаченным Инфоматериалам или Курсу в течение срока оказания Услуг доступа.

3.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает установку, настройку и использование технических средств и программного обеспечения, необходимых для получения Услуг доступа, а также для выполнения заданий (если таковые предусмотрены).

3.3. Сервис вправе размещать в свободный (бесплатный) доступ Инфоматериалы или Курсы и по собственному усмотрению прекращать к ним свободный (бесплатный) доступ.

3.4. Услуги оказываются в рамках курса Сервиса одновременно для нескольких клиентов Сервиса и основаны на принципах работы клиентов Сервиса в группах, Пользователь понимает и полностью принимает такие условия оказания Услуг по настоящему Соглашению.

#### **4. Оказание Информационных и Дополнительных услуг (участие Пользователя в Курсе).**

4.1. С момента полной оплаты Информационных и (или) Дополнительных услуг, Пользователь имеет право принять участие в Курсе, условия, проведения которого указаны в соответствующем Объявлении.

4.2. Сервис вправе в одностороннем порядке изменить время проведения Курса, в том числе промежуточные сроки в рамках Курса, уведомив Пользователя не менее чем за 3 (три) рабочих дня.

4.3. Сервис вправе в одностороннем порядке заменять Координатора(-ов).

4.4. Пользователь обязан присутствовать на всех официальных мероприятиях, проводимых Сервисом в рамках Курса (к каким в том числе относятся 1-й, 2-й и 3-й Уикенды).

4.5. Пользователь обязан заполнить анкету Сервиса и при необходимости, пройти собеседование с представителем Сервиса. В процессе заполнения анкеты и собеседования сообщить достоверную информацию. Сообщить представителям Сервиса о режиме приема препаратов и предписанных врачом процедурах, если таковые имеются.

4.6. Пользователь самостоятельно несет риск участия в Курсе. В случае, если Пользователь не принял участие в Курсе либо в его промежуточных этапах, возврат стоимости Услуг либо предоставление права участия в ином Курсе Сервисом не производится, либо производится по усмотрению Сервиса.

4.7. Условиями Курса может быть предусмотрено наличие ряда промежуточных этапов. В этом случае Сервис может предусмотреть, что в рамках каждого этапа Курса Пользователь должен достичь предусмотренные программой Курса определенные результаты либо выполнить задания с определенным положительным результатом. Если Пользователь не достигает определенных положительных результатов или не выполняет задание(я), определенные программой Курса, Тренер не имеет права допустить Пользователя к следующему(-им) этапу(-ам) или завершению Курса.

4.8. На протяжении Курса Пользователь обязуется выполнять все инструкции и указания Сервиса (Тренера), Координатора, соблюдать дисциплину и правила, установленные Сервисом для проведения Курса, уважительно относиться к тренеру, Наставнику, Координатору, не препятствовать Сервису (Тренеру) в проведении Курса. При наличии таких нарушений Сервис (Тренер) вправе отстранить Пользователя от участия в Курсе либо прекратить участие Пользователя в Курсе.

4.9. Информационные услуги, Дополнительные услуги считаются оказанными с окончанием последнего этапа, элемента Курса, которые пройдены Пользователем в рамках Курса.

#### **5. Порядок оплаты.**

5.1. Вознаграждение, указанное в Объявлении, выплачивается Пользователем в размере полной оплаты или оплаты в рассрочку, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты, в соответствии со статьей 2 настоящего Соглашения. Вознаграждение выплачивается в полном объеме, в форме 100 % предоплаты или в рассрочку. Оплата Пользователем

вознаграждения осуществляется в безналичном порядке, в том числе с использованием программно-аппаратных средств привлеченного Сервисом платежного сервиса, агрегатора и/или провайдера платежей. При этом датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Сервиса или (либо) на счёт, открытый Сервисом в любом из программно-аппаратных средств привлеченного Сервисом платежного сервиса, агрегатора и/или провайдера платежей. Пользователь обязуется уплатить Сервису стоимость Услуг, указанную в Объявлении, на условиях полной предварительной оплаты или оплаты в рассрочку.

5.2. Сервис вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемый Курс, Информационные и (или) Дополнительные услуги, информация о таком изменении цен будет размещена в сети Интернет по адресу: <http://igra2x.ru/> Изменения в ценах будут действовать в отношении еще не оплаченных Пользователем Курсов, Информационных и (или) Дополнительных услуг и не будут применяться Сервисом в случаях оплаты Курсов, Информационных и (или) Дополнительных услуг.

5.3. Все расходы по переводу денежных средств, включая комиссии банков, платежных систем, платежных агрегаторов, несет Пользователь.

5.4. Пользователь обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на баланс Сервиса.

5.5. Пользователь несет ответственность за уплату всех налогов, сборов, платежей, связанных с заказом, доставкой и приобретением Услуг, в отношении которых он является плательщиком в соответствии с действующим в отношении него налоговым, таможенным или иным законодательством.

## **6. Возвраты и гарантии.**

6.1. Стоимость Услуг не подлежит возврату (полному или частичному) Пользователю (в том числе при отстранении Пользователя от Курса) за исключением случая, когда Курс не был проведен по вине Сервиса. Сервис по собственному усмотрению в индивидуальном порядке вправе осуществить полный или частичный возврат стоимости Информационных услуг и (или) Дополнительных услуг, если для Курса была предусмотрена возможность достижения Пользователем определенного результата, и Пользователь после прохождения всех этапов, положительного и своевременного выполнения промежуточных и финальных заданий не достиг такого результата. В этом случае Пользователь вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента окончания оказания Услуг обратиться к Сервису с мотивированной просьбой произвести возврат стоимости Услуг по обучению, оформленной в виде письменного заявления о возврате и направленного Сервису заказным письмом с уведомлением с приложением документа, подтверждающего факт не достижения определенного результата.

6.2. Пользователь имеет право потребовать расторжения настоящего Соглашения и возврата уплаченных денежных средств за Услуги и/или Курс без объяснения причин в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты начала оказания Услуг/Курса (дата начала оказания Услуг/Курса определяется в соответствии с п. 2.4 Соглашения), при условии направления соответствующего письменного уведомления в адрес Сервиса, с копией на адрес электронной почты Сервиса.

В этом случае Пользователь вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента окончания оказания Услуг/Курса обратиться к Сервису с мотивированной просьбой произвести возврат стоимости Услуг по обучению, оформленной в виде

письменного заявления о возврате и направленного Сервису по адресу \_\_\_\_\_ заказным письмом с уведомлением с приложением документа, подтверждающего факт не достижения определенного результата и при одновременном выполнении следующих условий:

6.2.1. Пользователь в полном объеме, безусловно добросовестно и качественно выполнял все домашние и иные задания, рекомендации, инструкции и наставления Сервиса, его сотрудников, привлекаемых им консультантов и наставников, в полном соответствии с программой Курса, занимал активную позицию в процессе выполнения заданий.

6.2.2. Выполненные домашние задания по всем этапам Курса, в рамках которого проходил подготовку Пользователь, а также подтверждение того, что вся обратная связь от Сервиса Пользователем отработана;

6.3. Возврат денежных средств Пользователю по любым основаниям осуществляется в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней с даты получения Сервисом обоснованного требования Пользователя, которое соответствует требованиям и критериям для возврата денежных средств, установленных настоящим Соглашением. При этом Сервис в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения требования о возврате денежных средств, при наличии оснований для возврата денежных средств в соответствии с условиями настоящего Соглашения, прекращает доступ Пользователя к соответствующему Курсу, Платформе, Личному кабинету, к группе в мессенджере, Инфоматериалам и Интеллектуальной собственности.

6.4. Сервис не гарантирует каких-либо производственных, маркетинговых, финансовых или иных результатов от использования Пользователем информации, содержащейся в Инфоматериалах, Курсах, или полученных от Тренера.

6.5. Пользователь использует содержащуюся в Инфоматериалах, Курсах информацию по своему усмотрению и на свой риск. Сервис не гарантирует достоверность, актуальность, практическую применимость и ценность информации, содержащейся в Инфоматериалах, Курсах.

## **7. Права на объекты интеллектуальной собственности.**

7.1. Исключительное право на все объекты Интеллектуальной собственности, в том числе на Инфоматериалы, Курс, Сайт, элементы дизайна, тексты, программы, методологию, поурочные планы Курса, аудио-визуальные материалы и т.п. принадлежит Правообладателю и иным третьим лицам, права на использование интеллектуальной собственности которых приобретаются Правообладателем и/или Сервису. Если Сервисом предоставлена возможность копирования (сохранения) Инфоматериала, размещенного на Сайте, Пользователь вправе воспроизводить его на технических средствах Пользователя.

7.1.1. Используя Инфоматериалы, Сайт, Курс и иную Интеллектуальную собственность, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Инфоматериалов, Сайта, Курса, и иной Интеллектуальной собственности защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных/созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Инфоматериалов, Сайта, Курса и любые права Интеллектуальной собственности не переходят к Пользователю в результате заключения настоящего Соглашения. В результате освоения Курса Пользователь приобретает знания, навыки и опыт, которые Пользователь может использовать в своей последующей деятельности. Пользователю предоставляется

право использования таких объектов интеллектуальной собственности исключительно в пределах, необходимых для получения доступа к Инфоматериалам или Курсам или для получения Информационных и (или) Дополнительных услуг в ходе Курса.

7.2. Распространение (безвозмездное или за плату), распечатывание, репродуцирование, переработка и изменение Инфоматериалов или информации, полученной в ходе Курсов, осуществление любых иных действий с Инфоматериалом или его частью не допускаются.

7.3. При цитировании, воспроизведении Инфоматериалов, Сайта, Курса, аудио-визуальных материалов, текстов, упражнений, тестов, игр, методологий, бонусной системы и использовании фрагментов Интеллектуальной собственности, Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность информации, размещенной на сайте.

## **8. Конфиденциальность и защита персональных данных**

8.1. Все сведения, истребуемые Сервисом от Пользователя используются исключительно с целью оказания Пользователю Услуг, а также заключения и исполнения Соглашения.

8.2. Пользователь выражает свое согласие Сервису на обработку своих персональных данных, а также любой иной информации, предоставленной Пользователем, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, в целях, указанных в пункте 8.1 Соглашения.

8.3. Пользователь предоставляет свое согласие Сервису на направление Пользователю периодических уведомлений, сообщений, новостных рассылок и других информационных и рекламных материалов на адрес электронной почты, номер телефона или с использованием иной контактной информации и средств коммуникации, предоставленных Пользователем Сервису.

## **9. Ответственность. Порядок разрешения споров**

9.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по Соглашению Сервис несет ответственность за реальные (прямые) убытки, понесенные Пользователем. При этом ответственность Сервиса ограничивается суммой, полученной им в оплату Услуг, приобретенных Пользователем.

9.2. Сервис не несет ответственности за Инфоматериалы, находящиеся на Сайте в открытом (бесплатном) доступе.

9.3. Сервис не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате использования Пользователем в своей практической деятельности информации, содержащейся на Сайте, в Инфоматериалах, равно как полученной в ходе участия Пользователя в Курсе.

9.4. Сервис не несет никакой ответственности за последствия, возникшие в результате прохождения Курса Пользователем, который не сообщил о существующих или существовавших у него психологических проблемах или намеренно утаил информацию, касающуюся его психического здоровья.

9.5. Стороны установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров. Претензия должна быть направлена в письменной форме заказным письмом с уведомлением. Срок для ответа на предъявленную претензию - 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии другой Стороной.

9.6. В случае неполучения ответа на претензию указанный в пункте 9.4 Соглашения срок либо недостижения Сторонами взаимоприемлемого решения, спор передается на

разрешение суда в соответствии с правилами подведомственности, определенными законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Сервиса.

## **10. Изменение и расторжение Соглашения**

10.1. Сервис имеет право в любое время вносить изменения и (или) дополнения в Соглашение. Сервис уведомляет Пользователя об этом, размещая соответствующую информацию одним или несколькими способами (по выбору Сервиса) путем: - размещения соответствующего уведомления на Сайте; - направления сообщения на адрес электронной почты или номер телефона Пользователя.

10.2. Любые изменения и (или) дополнения Соглашения применяются Сервисом с момента вступления их в силу, определяемому Сервисом, и распространяются на всех Пользователей, в том числе на заключивших Соглашение ранее даты вступления в силу таких изменений и (или) дополнений.

10.3. Сервис имеет право в одностороннем порядке отказаться от Соглашения:

- в любой момент при исполнении всех своих существующих обязательств перед Пользователем;
- в случаях, указанных в пунктах 4.4 - 4.7 Соглашения;
- в случае нарушения Пользователем условий оплаты в соответствии с настоящим Соглашением;
- в случае беременности Пользователя;
- в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или действующего законодательства.

В случае одностороннего отказа Сервиса, раздел 6 Соглашения о возвратах не применяется, а Услуги по Соглашению считаются оказанными Сервисом в полном объеме.

## **11. Прочие условия**

11.1. Во всем, что не урегулировано Соглашением Стороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации.

11.2. Все уведомления, указания, извещения, согласия, документы и иного рода сообщения в связи с ходом выполнения Соглашения должны исходить от Пользователя лично либо от уполномоченных лиц Пользователя или Сервиса и могут быть направлены с помощью средств телефонной связи, электронной почты или иных электронных средств коммуникации, позволяющих идентифицировать отправителя, получателя, время отправления и получения, а также сохранять и подтверждать историю обмена корреспонденцией, если иное прямо не предусмотрено Соглашением или законодательством.

11.3. Права и обязанности по Соглашению не могут быть переданы Пользователем третьему лицу без предварительного согласия Сервиса.

11.4. В случае, если настоящее Соглашение заключается от имени юридического лица, то при акцепте Оферты Пользователь подтверждает и гарантирует, что акцепт осуществлен надлежаще уполномоченным представителем Пользователя.